

Für die dem Kunden von Talex mobile Solutions GmbH (im nachfolgenden Taxi.de genannt) zur Verfügung gestellte Vermittlungssoftware gelten folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB/ Stand Februar 2018):

1.) Gebühren und Leistungen:

a) Für das Aufsetzen des Accounts werden Bereitstellungsgebühren fällig. Diese richten sich nach dem jeweiligen Aufwand und werden im jeweiligen Angebot kommuniziert.

b) Abhängig von der Flottengröße werden für die vereinbarte Laufzeit monatliche Gebühren ab der Beauftragung fällig. Diese richten sich nach dem jeweiligen Angebot, welches als Auftrag und Vertragsgrundlage dient.

c) Vertraglich wird zwischen zwei wählbaren Varianten unterschieden.

Variante 1.) Monatliche Kündbarkeit: Zum Monatsende ist jeweils die maximal vom Unternehmen angelegte Anzahl der im Nutzeraccount angelegten Fahrzeuge zu entrichten, mindestens aber die in der Vertragsgrundlage angegebene Fahrzeugzahl.

Variante 2.) Vertrag über 12 Monate: Zum Monatsende ist jeweils die maximal vom Unternehmen angelegte Anzahl der im Nutzeraccount angelegten Fahrzeuge zu entrichten, mindestens aber die in der Vertragsgrundlage angegebene Fahrzeugzahl.

d) Zusatzleistungen, sind, wenn nicht laut Angebot kommuniziert, kostenpflichtig. Änderung der Konditionen sind vorbehalten. Diese werden mit einem Vorlauf von einem Kalendermonat kommuniziert.

e) Vororteesätze werden, soweit nicht anders vereinbart, mit 100€ Netto pro angefangene Stunde in Rechnung plus An- und Abfahrt gestellt.

f) Bereitstellungsgebühren werden, soweit nicht anders vereinbart, nach Auftragserteilung und Bereitstellung des Nutzeraccounts der Softwareoberfläche fällig. Diese sind innerhalb von 7 Werktagen zu begleichen.

g) Versendete Pakete werden mit mindestens 10,00€ Netto in Rechnung gestellt.

h) Die Rechnungsstellung erfolgt ausschliesslich per e-Mail.

i) Das Zahlungsziel ist soweit nicht anders vereinbart 7 Tage.

j) Die Mahngebühr für jede nicht entrichtete Rechnung beträgt 15 Euro.

k) Anfallende Bankkosten (Rücklastschriften etc.) werden mit mindestens 15 Euro in Rechnung gestellt.

l) Kündigungsfristen bestehen laut Angebot.

m) Kündigungen müssen in Schriftform eingereicht werden.

2.) Leistungsumfang für Service und Support

a) Der Leistungsumfang sowie der Service erstrecken sich ausschließlich auf den Bereich der bereitgestellten Softwarelösung, nicht aber auf die vom Vertragsnehmer genutzte Hardware, Leitungen, genutzte Mobilfunknetze, Rechner, Telefonanlagen oder andere extern genutzter Infrastruktur.

b) Der Leistungsumfang ist vom Vertragsnehmer vor dem Vertragsabschluss im Rahmen eines Testbetriebs einsehbar und im Angebot kommuniziert.

c) Service und Support sind, soweit vertraglich nicht anders vereinbart, während der Geschäfts- und Öffnungszeiten inbegriffen.

d) Service und Support werden in der Regel telefonisch geleistet, mindestens aber per e-Mail. E-Mails werden hierbei innerhalb von 3 Werktagen beantwortet.

e) Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

3.) Datensicherheit und Datenschutz

Wir legen größten Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. Aus diesem Grund haben wir uns zur

Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Lesen Sie dazu bitte die nachfolgenden Informationen.

- a) Erfasste Daten sowie die GPS-Daten werden durch Talex mobile solutions GmbH (taxi.de) erstellte Applikationen elektronisch verarbeitet. Diese Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Vermittlung notwendig ist.
- b) Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten. Der Vertragsnehmer kann die Löschung der hinterlegten Daten veranlassen oder ein Löschintervall festlegen.
- c) Der Vertragsnehmer ist dem Datenschutz im internen Verhältnis gegenüber seinen Mitarbeitern verpflichtet.
- d) Soweit Informationen zu statistischen Zwecken erfasst und weitergegeben werden, enthalten diese keine persönlichen Daten.
- e) Soweit Durch Talex mobile solutions GmbH (taxi.de) erstellte Software im Rahmen der Vermittlung Ihre e-Mail-Adresse erhalten hat, wird diese gem. § 7 Abs. 3 UWG für Zwecke der Werbung für eigene Leistungen verwendet. Widerspruch kann durch eine einfache Email an kontakt@taxi.de eingereicht werden.
- f) In gewissen Fällen besteht die Möglichkeit, Ihren Fahrgästen über das Taxi.de System eine SMS mit Informationen zur Anfahrt des Fahrzeuges zuzustellen. Wird diese Option gewählt ist die Erlaubnis des Kunden zur Kontaktaufnahme per SMS vorab einzuholen. Das Versenden der SMS kann für jeden Kunden und jeden Auftrag deaktiviert werden.

4.) Haftungsbeschränkung

- a) Die Inhalte von durch Talex mobile solutions GmbH (taxi.de) erstellte Software wurden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Der Anbieter übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte.
- b) Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr.
- c) Alle Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden.
- d) Ebenfalls kann keine Haftung für den Fall übernommen werden, dass die Vermittlung fehlschlägt. Davon unberührt bleibt die Haftung wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- e) Ebenfalls unberührt bleiben Schadensersatzansprüche gegenüber dem Personenbeförderungsunternehmen.
- f) Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort ist Hamburg. Gegenüber Kaufleuten oder Person, die keinen allgemein deutschen Gerichtsstand haben, wird als Gerichtsstand der Sitz der Talex Mobile Solutions GmbH vereinbart.
- g) Die Nutzung von Durch Talex mobile solutions GmbH (taxi.de) erstellte Software ist nur zur firmeninternen, zweckgebundenen Nutzung gestattet. Automatisierte Abfragen sind nicht gestattet.
- h) Wir weisen ebenso daraufhin, dass unser Datenmaterial urheberrechtlich geschützt ist und deshalb das Auslesen, Kopieren und Vervielfältigen untersagt ist.
- i) Auf dieser Website enthaltene Verknüpfungen mit Websites (Links) anderer Unternehmen (Drittanbieter) werden lediglich im Interesse des Benutzers bereitgestellt. Wenn Sie auf solch eine Verknüpfung klicken, verlassen Sie die Website.
- j) Auf die Inhalte der Websites und der technischen Infrastruktur von Drittanbietern haben wir keinen Einfluss. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.
- k) Der Zugriff auf die Website eines Drittanbieters über eine Verknüpfung auf dieser Website erfolgt auf alleinige Verantwortung des Benutzers.
- l) Die Talex mobile solutions GmbH übernimmt keine Haftung für technische Mängel, Ausfälle oder andere Schäden.

5) Salvatorische Klausel

a) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der Bestimmungen im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen. Die gilt entsprechend für etwaige Regelungslücken dieser AGB.

Stand: Mai 2018